INFOBLATT

IHRE ANSPRECHPARTNER AUF EINEN BLICK

SERVICE CENTER

Medya Hernández López
Aysegül Karadeniz
Petra Mylord
Gisela Seggel

Telefon: 02131 5996-0
E-Mail: info@gwg-neuss.de

WOHNUNGSVERWALTUNG
Gabriele Rothe (Leitung)

Telefon: 02131 5996-43
E-Mail: grothe@gwg-neuss.de

WOHNUNGSVERWALTUNG
Mietverhältnis und Mieterstreitigkeiten

HAUSWARTSERVICE
Technische Anliegen

Team 1 (Weissenberg/Kolpingviertel):
Philip Krawietz
Telefon: 02131 5996-41
E-Mail: pkrawietz@gwg-neuss.de

Team 1 (Weissenberg/Kolpingviertel):
Cengiz Cetin
Hauswartbüro Römerstraße 85
Telefon: 02131 5996-40
E-Mail: ccetin@gwg-neuss.de

Team 2 (Innenstadt/Neuss Nord):
Andrea Kolodziej
Telefon: 02131 5996-32
E-Mail: akolodziej@gwg-neuss.de

Team 2 (Innenstadt/Neuss-Nord):
Hans Leusch
Hauswartbüro Römerstraße 85
Telefon: 02131 5996-45
E-Mail: hleusch@gwg-neuss.de

Team 3 (Neuss Süd):
Holger Cielas
Telefon: 02131 5996-44
E-Mail: hcielas@gwg-neuss.de

Team 3 (Neuss Süd):
Sarah Wermuth
Hauswartbüro Viktoriastraße 43
Telefon: 02131 5996-56
E-Mail: swermuth@gwg-neuss.de

Team 4 (Neuss Nordwest/Kaarst):
Frederic Knopf
Telefon: 02131 5996-46
E-Mail: fknopf@gwg-neuss.de

Team 4 (Neuss Nordwest/Kaarst):
Benjamin Hilgers
Hauswartbüro Viktoriastraße 43
Telefon: 02131 5996-55
E-Mail: bhilgers@gwg-neuss.de

Persönlich erreichen Sie Ihren Hauswart in seinem Büro montags, dienstags, mittwochs und freitags von 7:30 Uhr bis 9:30 Uhr sowie donnerstags von 16:00 Uhr bis 18:00 Uhr.



BETRIEBS- UND HEIZKOSTEN
Haben Sie Fragen zur Abrechnung der
Betriebs-/Heizkosten, so wenden Sie sich an:

Ellen Ippers
Telefon: 02131 5996-48
E-Mail: eippers@gwg-neuss.de

MIETEN- UND ANTEILBUCHHALTUNG
Bei Fragen zu Ihren Geschäftsanteilen oder zu Ihren Mietzahlungen wenden Sie sich bitte an:

Ursula Kanowsky
Telefon: 02131 5996-27
E-Mail: ukanowsky@gwg-neuss.de

BEREITSCHAFTSDIENST FÜR NOTFÄLLE

Für Reparaturen im Sanitärbereich, Elektroreparaturen, Reparaturen an den Heizungsanlagen/Gas-Thermen, Reparaturen am Holzwerk, bei Störungen an der Kabelfernsehanlage oder bei Abflussverstopfungen setzen Sie sich bitte direkt mit den Firmen des **Handwerkernot- und Reparaturdienstes** in Verbindung.

Sollten diese Firmen keine Abhilfe schaffen können, sind wir außerhalb der Geschäftszeiten bis 20:00 Uhr und an Wochenenden und Feiertagen von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr über unseren Notdienst für Sie erreichbar. Bitte sprechen Sie einfach auf den Anrufbeantworter, wir rufen Sie umgehend zurück. Telefon: 02131 5996-0.

INFOBLATT

HANDWERKERNOT- UND REPARATURDIENST
Um jederzeit schnell und unbürokratisch helfen zu können, haben wir mit einigen Handwerksbetrieben Reparaturvereinbarungen getroffen. Bei Schadensmeldungen, Störungen und in Notfällen können Sie diese direkt beauftragen – es entstehen für Sie keine Kosten. Die Liste unserer Partner finden Sie nachfolgend:

SANITÄR
Bolten + Schlütter
Telefon: 02131 24048
E-Mail: info@bolten-schluetter.de
Die Telefonnummer ist auch für Notfälle (zum Beispiel bei Rohrbruch) außerhalb der Geschäftszeiten sowie an Wochenende und Feiertagen erreichbar.

ELEKTRO
Kleinofen Elektrotechnik
Telefon: 02131 125730
E-Mail: gwg@kleinofen-elektrotechnik.de
Nach Geschäftsschluss, an Wochenenden und an Feiertagen
Telefon: 0176 10241210 (Notdienst)

GAS-TERME, HEIZUNG
Kontaktdaten hierzu finden Sie auf unserer Homepage unter www.gwg-neuss.de/notdienst oder telefonisch unter 5996-0.

GASGERUCH
Stadtwerke Neuss
Telefon: 02131 5310531 (Notdienst)

HOLZWERK, KUNSTSTOFFFENSTER UND TÜREN
Tischlerei Hegger
montags bis donnerstags von 9 Uhr bis 17 Uhr, freitags von 9 Uhr bis 15 Uhr:
Telefon 02131 2017744

ABFLUSSVERSTOPFUNG
Rohrreinigung Klaus Jeroschewski
Telefon: 02104 14270 (24 Stunden Notdienst)

KABELFERNSEHANLAGE
NetCologne
Telefon: 0221 22225160